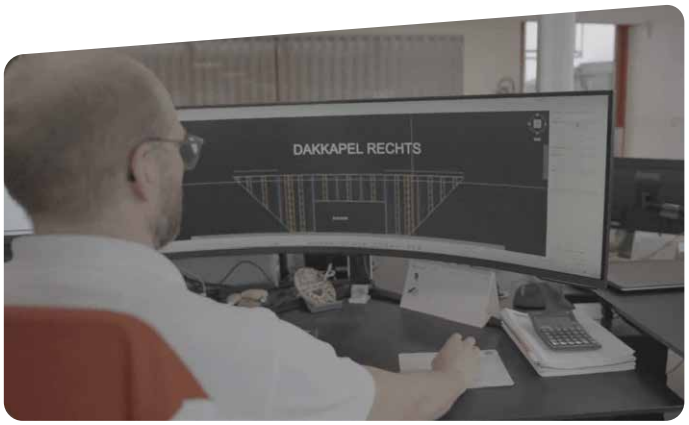
Wij zijn altijd op zoek naar de beste bouwkundige oplossing. Dat is het enige wat telt.

“Dagelijks produceren we hier tot 1.500 meter maatwerk. Dat kan zink, koper of aluminium zijn. We vervaardigen alles tot op de millimeter nauwkeurig en in elke kleur die de klant wenst. We hebben hier dan ook ruim honderd coils op voorraad. Daarnaast stockeren we bijna 60.000 m² aan dakbedekking. Allemaal A merken. Je staat voor kwaliteit of je staat er niet voor. En daar hoort een ruime voorraad bij. Logisch toch? Of niet soms?”

Johan Flens, Engineering Manager van Defrancq BV, leidt ons vlot door de Defrancq vestiging in Zwaag (Hoorn). Vandaag hebben we een afspraak met enkele collega’s van zijn technische dienst. Joost en Bjorn lachen om mijn verbaasde blik wanneer ik vanaf de mezzanine de omvang van de vestiging zie.

Bjorn: “Ja, het is groter dan je denkt, hè? Te weinig dakdekkers weten hoe groot onze vestigingen zijn. We zijn naar mijn mening een te bescheiden bedrijf. Daarom ben ik zo blij dat we eindelijk onze technische dienst eens in de kijker kunnen zetten.”



Wat doet de technische dienst van Defrancq precies?

Johan: “We zorgen ervoor dat onze klanten kunnen uitblinken. We doen alles om hen te ontzorgen en nog beter te maken in hun vak. We geven regelmatig opleidingen in verschillende technieken en materialen: van solderen en EPDM training tot initiatiecursussen zink. Maar vooral adviseren we hen in projecten.”

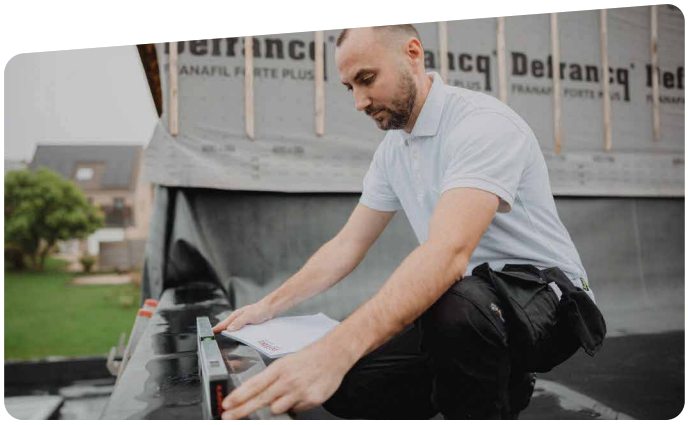


Of het nu gaat om inmeten of ventilatieadvies: bij Defrancq ben je volledig ontzorgd.

Hoe ziet dat er concreet uit?

Bjorn: “Ik ga vaak met de klant het dak op bij de opstart van een project. Dan bespreken we bijvoorbeeld hoe we de beluchting van de achterconstructie aanpakken. Als zink niet kan ventileren, ontstaat er roest en dat wil niemand. We willen dat de klant kwaliteit levert. Het komt ook voor dat een architect een bepaalde techniek of product voorschrijft waar onze klant minder ervaring mee heeft. Dan springen wij bij.

Neem Prefa aluminium: daar kun je mooie vouw technieken gebruiken zodat je niet hoeft te kitten. Dan is het handig als wij het dakteam van onze klant wat extra kneepjes leren. Soms gaat ons advies maar om kleine zaken, zoals helpen bij het solderen van zink in een lastig hoekje."



Of het nu gaat om bouwfysische berekeningen of dakinspecties: bij Defrancq ben je volledig ontzorgd.

Joost: "Voor platte daken begint ons advies vaak al bij het bestek en het hele voortraject. We ontvangen de bestekstukken en gaan aan de slag met windbelastingberekeningen, afschotplannen en bouwfysische berekeningen.Het is echt cruciaal dat het dauwpunt op de juiste plek in de opbouw zit, anders ontstaan er problemen. Daarnaast voeren we ook vaak dakinspecties uit.

Soms krijgen we paniektelefoontjes en dan gaan we meteen het dak op. Onlangs zag ik een combinatie van panlatten en golfplaten op sandwichpanelen en het lekte overal. Samen met onze klant, een echte vakman, hebben we gezocht naar een correcte én betaalbare oplossing. En het is gelukt! We stellen altijd een oplossing voor die uitvoerbaar is door onze klant. En als iets nieuw is, leren we het hun aan. Er is niets leuker dan klanten te zien groeien in hun vak.

Samengevat: we adviseren altijd met een stevige theoretische onderbouw, gecombineerd met jaren praktijkervaring en vaak met een creatieve insteek.

Weten jullie zelf altijd alles?

Johan: "Natuurlijk niet. Ons team heeft gelukkig jaren ervaring en studeert wekelijks bij. Daarnaast kunnen we altijd sparren met onze technische collega's van de Belgische vestigingen, waar Defrancq marktleider is. En als we er dan nog niet uitkomen, schakelen we de experts van onze leveranciers in. Dat is het voordeel van werken met kwaliteitsmerken. Zij hebben ook de kennis in huis. Je moet alleen soms door het commerciële praatje heen kijken."

Joost: "Ja, en daarom is het fijn dat we niet gebonden zijn aan één merk. Wij zoeken altijd de beste bouwkundige oplossing voor de klant. Dat is het enige wat telt. Bij Defrancq gaat het om méér dan dozen schuiven, er zit een echte kennislaag bovenop. Onze accountmanagers werken nauw met ons samen. We kijken graag met hen mee, zodat zij hun klanten altijd correct adviseren. Het moet juist zijn. Altijd. En we delen al onze adviezen met hen, zodat ook zij slimmer worden. Juist door die samenwerking maken we het verschil. Zo staan we schouder aan schouder met onze klanten. Defrancq schrijf je niet voor niets met CQ. Met de C van Customer en de Q van Quality."

Bjorn: "Ik zeg altijd dat die CQ staat voor Creative en Quick." (lacht)

Wat kost jullie service?

Johan: "Veel te weinig, zeker als je weet dat we in heel Nederland actief zijn. Het advies is gratis. Alleen voor inmeten, dakinspecties, legplannen… rekenen we iets. Maar die kosten worden weer gecrediteerd als we de materialen mogen leveren."



'S-HERTOGENBOSCH
Ketelaarskampweg 8
5222 AL 's-Hertogenbosch
+31 (0)73 6271250
shertogenbosch@defrancq.nl

RIJEN
Provinciënbaan 13
5121DK Rijen
+31 (0)161 222 333
rijen@defrancq.nl

ROTTERDAM
Kiotoweg 407
3047 BG Rotterdam
+31 (0)10 2687014
rotterdam@defrancq.nl

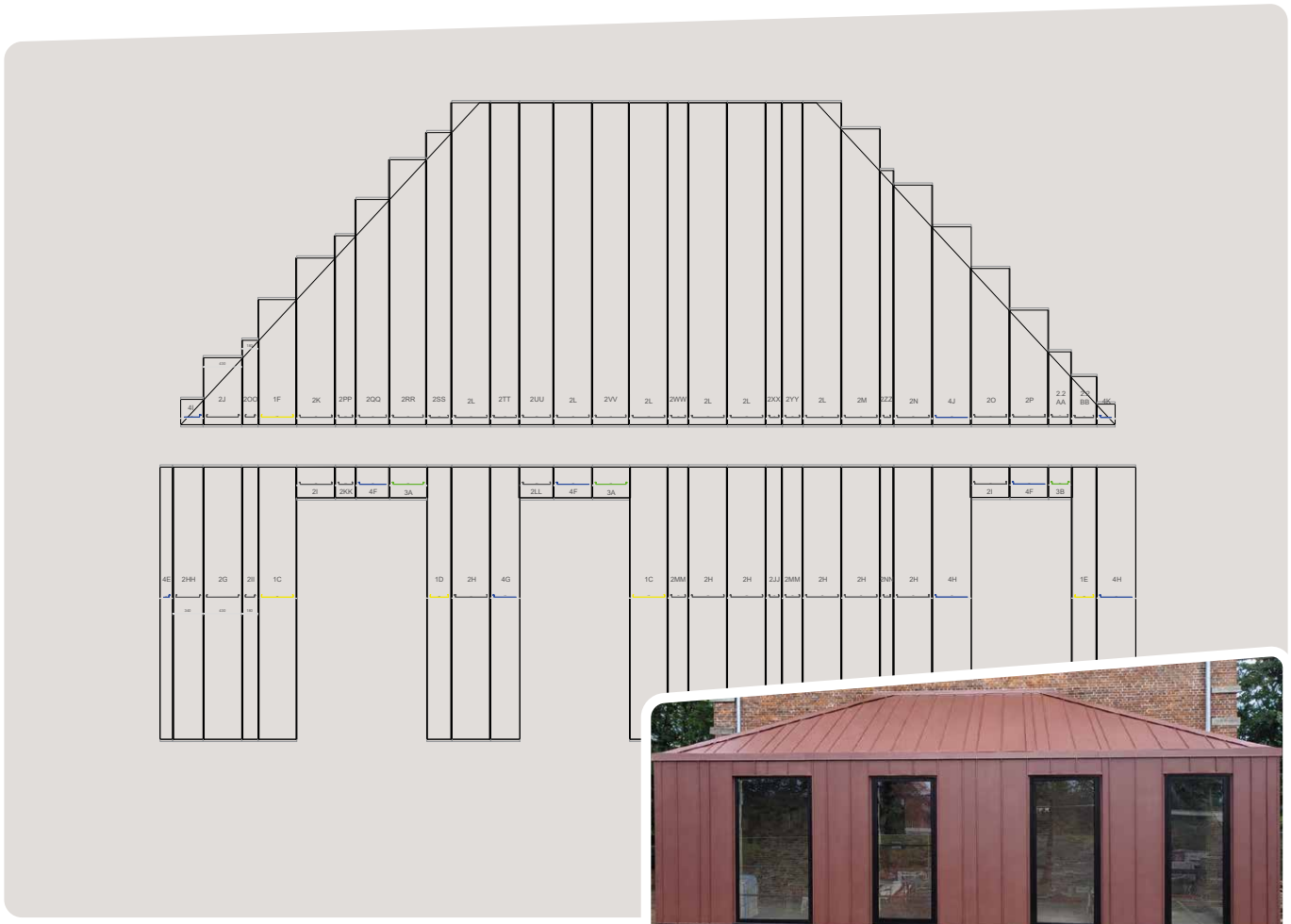
ZWAAG
Milton Friedmanweg 1
1689 ZZ Zwaag
+31 (0)229 285 300
zwaag@defrancq.nl

Of je nu kiest voor Plastisol, Prefa aluminium of gepatineerd zink:
wij leveren elke gewenste kleur, perfect op maat geplooid en direct klaar voor montage.
Reken op strakke afwerking, snelle levering en vakwerk dat jouw project laat opvallen.

Ontdek wat kleur voor jouw dak- of gevelproject kan doen
en vraag vandaag nog jouw maatwerk aan!

defrancq.nl

DEFRANCQ
Je thuis voor dak & gevel



Of het nu gaat om projectadvies, een digitaal legplan of maatwerk in Prefa, Plastisol of hoogwaardig zink: bij Defrancq ben je volledig ontzorgd.

Wat bedoelen jullie met leg-plannen? Is dat zo'n IKEA plan?

Bjorn: "Ja, zo kun je het zien. We nummeren op de bouwtekening elk onderdeel, van felsbaan tot afdekkap. Diezelfde nummers vind je terug op het maatwerk dat we hier in Zwaag produceren en op de materiaallijst. Dat is vooral handig bij felsbanenprojecten waarbij banen verschillende breedtes hebben. Vaak ben ik dan bij de opstart aanwezig om alles goed op gang te helpen. De tijd van potlood en papier is echt voorbij: digitaal werken is sneller én veiliger. Door een project vanaf de basis met foto's en digitaal op te bouwen, zie je constructiefouten veel sneller. Voorkomen is altijd beter dan genezen."

Waar werken jullie nu aan?

Johan: "We krijgen steeds meer complexe projectaanvragen, dus daar gaat veel energie naartoe. Daarnaast hebben we ons machinepark uitgebreid om meer **Plastisol** te kunnen verwerken. Ook daarin zetten we vol in op maatwerk in alle mogelijke kleuren. Straks gaan we alle kleuren in alle non ferro materialen aanbieden. De huiseigenaar of architect bepaalt de kleur; onze klant adviseert welk materiaal — zink, aluminium of staal — het meest geschikt is. Wij onderbouwen dat advies. En tenslotte zorgen we dat het bestelde zetwerk tot op de millimeter klopt. Kortom: wij ontzorgen de klant. Van A tot Z."

Heb je een technische vraag? Mail ons gerust via **techniek@defrancq.nl** — onze specialisten helpen je graag verder. Meer informatie vind je op www.defrancq.nl